Gästeinformation

Herzlich willkommen im Haus Colmsee
Schön, dass Sie unsere Gäste sind!

Damit Sie einen angenehmen Aufenthalt bei uns haben, möchten wir Sie vorab über einige Änderungen informieren:

Da wir kein Frühstück anbieten, haben wir für Sie eine **Frühstücksküche mit entsprechender Ausstattung** eingerichtet. **Persönliche genutzte Dinge** wie Küchenutensilien und Geschirr **reinigen Sie bitte während ihres Aufenthaltes selbstständig**. Gleiches gilt für die Nutzung der technischen Geräte. **Soweit vorhanden bitten wir** die **Mülltrennung** zu **nutzen**.

Beim TV-Gerät finden Sie **die Fernbedienung, eine Senderliste sowie** ein Schild mit dem **Passwort zum WLAN Netzwerk**.

Während ihres Aufenthaltes erfolgen **Zwischenreinigung** und Handtuchwechsel mindestens alle zwei Tage in der Zeit **von 10 bis 13 Uhr**. Sollte zusätzlicher Bedarf bestehen, sprechen Sie uns bitte an. **Falls Sie der Umwelt zu Liebe keine Reinigung wünschen**, geben Sie uns bitte Bescheid, indem Sie entsprechend ein **roten Anhänger „Bitte nicht stören“ an Ihre Tür hängen**. **Andernfalls nutzen Sie bitte** den **grünen Anhänger „Bitte Zimmer aufräumen“.**

Unsere Rezeption ist in der Zeit zwischen **10 und 13 Uhr** besetzt. Sollten wir in dieser Zeit im Haus oder auf dem Grundstück unterwegs sein, **können Sie uns über die 038393–21425** oder **Hausklingel „Rezeption / Pension“ erreichen.** Für dringende Fälle sind wir auch außerhalb dieser Zeit erreichbar.

Unsere **Rechnungslegung erfolgt spätestens mit** der **Anreise**. **Wir bevorzugen bargeldlose Zahlungen mit EC-Karte**.

Bei Abreise (spätestens 10 Uhr) lassen Sie bitte die Zimmerschlüssel stecken.

Bitte schließen Sie die Haustür, aber: **Schließen Sie dies bitte <u>nicht ab</u>!**

Informationen zum Ostseebad Binz erhalten Sie bei der **Kurverwaltung Binz - telefonisch unter 038 393 - 148 148 und www.binzer-bucht.de**

Weiterführende Informationen und Tipps unter **www.hauscolmsee.de**

Einen schönen Aufenthalt wünscht Ihnen Familie Colmsee